



**На виконання ст. 12 Закону України
«Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АЛЬПАРИ БАНК»
перед укладанням Генерального договору про надання інвестиційних послуг
надає наступну інформацію**

1. Особа, яка надає фінансові послуги		
1.1	Найменування місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти	Повне та скорочене найменування українською мовою: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АЛЬПАРИ БАНК» АТ «АЛЬПАРИ БАНК» Місцезнаходження: вул. Тарасівська, 19, м. Київ, Україна, 01033 Адреса електронної пошти: bank@alpari-bank.com.ua Контактний телефон: (044) 364-73-70
1.2	Найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності)	Відсутня для зазначеної послуги
1.3.	Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги	Дата державної реєстрації: 09.10.2012 Номер запису: 10681020000030122
1.4.	Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків	АТ «АЛЬПАРИ БАНК» включено до Державного реєстру банків Національним банком України 26.10.2012 р. за реєстраційним №343
1.5	Інформація щодо наявності в особі, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги	Ліцензія на провадження професійної діяльності на ринках капіталу з торгівлі фінансовими інструментами, що передбачає брокерську діяльність, серії АЕ 286678, видана Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку 15.10. 2013 року (строк дії - необмежений); Ліцензія на провадження професійної діяльності на ринках капіталу з торгівлі фінансовими інструментами, що передбачає дилерську діяльність, серії АЕ 286679, видана Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку 15.10. 2013 року (строк дії - необмежений).
1.6	Контактна інформація, органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Державне регулювання здійснює Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку Адреса: 01010, м. Київ, вул. Московська, 8, корп. 30 Звернення громадян: - Єдине вікно: 044 280 85 95 e-mail: office@nssmc.gov.ua, info@nssmc.gov.ua Web-сайт: www.nssmc.gov.ua
2. Фінансова послуга: інвестиційні послуги		
2.1	Порядок визначення суми зборів, платежів, інших витрат, які повинен платити клієнт (включно з податками)	Клієнт сплачує винагороду за надання інвестиційних послуг відповідно до чинних тарифів, встановлених АТ «АЛЬПАРИ БАНК» та розміщених на Офіційному сайті Банку за посиланням: www.bankalpari.com Клієнт зобов'язаний оплатити витрати, які здійснив АТ «АЛЬПАРИ БАНК» у зв'язку з виконанням Замовлень.
3. Генеральний договір про надання інвестиційних послуг		
3.1	Наявність у клієнта права на відмову від договору	Клієнт має право відмовитись від договору в односторонньому порядку.
3.2	Мінімальний строк дії договору	Не застосовується

3.3	Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір	Договір може бути розірваний, у тому числі внаслідок односторонньої відмови сторони від договору або за взаємною згодою сторін.
3.4	Порядок внесення змін та доповнень до договору	Зміни до Публічної частини договору вносяться АТ «АЛЬПАРИ БАНК» в односторонньому порядку шляхом викладення Публічної частини договору в новій редакції. Нова редакція Публічної частини договору розміщується на Офіційному сайті АТ «АЛЬПАРИ БАНК» та набирає чинності у строк, зазначений в повідомленні, розміщеному на сайті АТ «АЛЬПАРИ БАНК». Зміни до Індивідуальної частини договору вносяться за взаємною згодою сторін шляхом укладення додаткових договорів до договору.
4. Механізми захисту прав споживачів		
4.1	Можливість та порядок позасудового розгляду скарг Клієнтів	Клієнт має право звертатися до АТ «АЛЬПАРИ БАНК» зі скаргами стосовно надання фінансових послуг. Спори між Клієнтом та АТ «АЛЬПАРИ БАНК», що виникають у процесі надання фінансової послуги, можуть бути врегульовані шляхом переговорів.
4.2	Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Законодавством України не передбачена наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем при наданні інвестиційних послуг.
4.3	Права споживачів	Права споживачів передбачені Законом України «Про захист прав споживачів». Споживачі під час укладення, зміни, виконання та припинення договорів щодо отримання (придбання, замовлення тощо) продукції, а також при використанні продукції, яка реалізується на території України, для задоволення своїх особистих потреб на звернення до суду та інших
4.4	Органи, що здійснюють захист прав споживачів	Захист прав споживачів здійснюють центральний орган виконавчої влади, що формує та забезпечує реалізацію державної політики у сфері захисту прав споживачів, центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, місцеві державні адміністрації, інші органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування згідно із